

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

на **retrogymauto.com**

Настоящата Политика за поверителност описва начина, по който „Ретроджим Авто Гараж“ обработва личните данни на потребителите на интернет платформата **retrogymauto.com**.

Политиката е изготвена в съответствие с изискванията на **General Data Protection Regulation** и приложимото българско и европейско законодателство.

I. АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ

Администратор на лични данни е:

Ретроджим Авто Гараж ООД
Седалище: пл. Македония №1, София, България
Email: contact@retrogymauto.com
Телефон: +359 884 40 50 77

II. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРАМЕ

В зависимост от използването на платформата могат да бъдат събирани следните категории данни:

1. Данни при регистрация

- име и фамилия
- електронна поща
- телефон
- държава на пребиваване

2. Данни за профила

- потребителско име
- информация за публикувани обяви
- комуникация с други потребители

3. Данни за плащания

При използване на платени услуги могат да бъдат обработвани:

- име на платеца
- информация за транзакция
- платежни идентификатори

Платежните операции могат да бъдат обработвани чрез външни платежни доставчици и банкови институции, включително **UniCredit Bulbank**.

RetroGym Auto не съхранява пълни данни за банкови карти.

4. Данни при използване на сайта

Автоматично могат да бъдат събирани:

- IP адрес
 - информация за браузър
 - устройство
 - дата и час на достъп
-

III. ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО

Личните данни се обработват за следните цели:

- създаване и управление на потребителски профил
 - публикуване на обяви
 - свързване между купувачи и продавачи
 - извършване на плащания
 - изпълнение на договорни отношения
 - предоставяне на допълнителни услуги
 - подобряване на платформата
 - предотвратяване на злоупотреби
-

IV. ПРАВНО ОСНОВАНИЕ

Обработването на лични данни се извършва на основание:

- изпълнение на договор
 - законово задължение
 - легитимен интерес на администратора
 - изрично съгласие на потребителя (когато е приложимо)
-

V. СПОДЕЛЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Личните данни могат да бъдат предоставяни на:

- платежни доставчици
- банки

- технически доставчици на услуги
- подизпълнители
- държавни органи при законово изискване

При необходимост данните могат да бъдат споделяни с партньори, участващи в предоставянето на услуги, като:

- транспортни компании
- експерти по техническа инспекция
- застрахователни посредници

Всички получатели на данни са задължени да спазват изискванията за защита на личните данни.

VI. МЕЖДУНАРОДНИ ПРЕДАВАНИЯ

Тъй като платформата работи на територията на Европейския съюз, данните могат да бъдат обработвани в различни държави членки.

При прехвърляне на данни извън ЕС се прилагат подходящи механизми за защита, съгласно GDPR.

VII. СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ

Личните данни се съхраняват:

- докато съществува потребителският профил
- докато е необходимо за изпълнение на договор
- докато съществува законово задължение за съхранение

След изтичане на тези срокове данните се изтриват или анонимизират.

VIII. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Потребителите имат следните права съгласно GDPR:

- право на достъп до личните данни
- право на коригиране
- право на изтриване („право да бъдеш забравен“)
- право на ограничаване на обработването
- право на преносимост на данните
- право на възражение

Потребителите могат да упражнят тези права чрез изпращане на имейл до:

IX. СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ

RetroGym Auto прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни, включително:

- криптиране на комуникацията
 - контрол на достъпа
 - защита на сървърите
 - мониторинг срещу злоупотреби
-

X. БИСКВИТКИ

Платформата използва бисквитки (cookies), които помагат за:

- правилното функциониране на сайта
- анализ на трафика
- подобряване на потребителското изживяване

Подробна информация е налична в отделна **Политика за бисквитки**.

XI. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА

RetroGym Auto може периодично да актуализира настоящата Политика за поверителност. Всички промени се публикуват на сайта **retrogymauto.com**.

XII. КОНТАКТИ

За въпроси относно защитата на личните данни можете да се свържете с нас:

Email: contact@retrogymauto.com

Телефон: +359 884 40 50 77